

# pandereliër

matcht mens en werk



**Verzuimprotocol**

## **Wat te doen bij ziekte?**

Bij ziekte moet u zich zo snel mogelijk, in ieder geval voordat uw werkdag begint, ziek melden bij uw direct leidinggevende van de inlener. Voor 9:00 uur 's ochtends neemt u **telefonisch** contact op met ons op het nummer: 085 4016 301

## **Bel bij ziekte buiten Nederland**

Wordt u buiten Nederland ziek? Geef dit dan binnen 48 uur aan ons door op bovenstaand telefoonnummer. U hoort dan wat u moet doen. Wij kunnen u doorverwijzen naar een arts. Als wij daarom vragen, moet u de medische verklaringen van deze arts aan de bedrijfsarts geven. Ook kunnen wij u doorverwijzen naar het bevoegde sociale verzekeringsorgaan van het land waar u verblijft. U bent verplicht aanwijzingen van deze instelling op te volgen. Krijgt u een oproep van deze instelling of een arts en kunt u niet langskomen? Geef dit dan aan ons door op bovenstaand telefoonnummer.

## **Uw plichten met een Ziektewetuitkering**

U heeft zich ziek gemeld. Als u ziek bent, krijgt u misschien een Ziektewetuitkering. Wij, Pander en Lier B.V., zijn als (ex-)werkgever eigenrisicodrager. Dat betekent dat u geen Ziektewetuitkering van het UWV krijgt, maar van ons. Ook zijn wij samen met u verantwoordelijk voor uw re-integratie. Dat betekent dat u vanaf het moment dat u zich ziek meldt een aantal plichten (zoals beschreven in de Controlevoorschriften Ziektewet) heeft. Hieronder leest u meer hierover.

## **Zorg ervoor dat u thuis bent**

Uiteraard willen wij als uw (ex-)werkgever weten hoe het met u gaat. En wanneer u weer in staat bent om te werken. Daarom nemen wij binnen enkele dagen nadat u zich ziek heeft gemeld contact met u op.

- Na uw ziekmelding moet u elke dag tot 18:00 uur thuisblijven totdat u contact heeft gehad met L&B Flex|Arbodienst. Bijvoorbeeld totdat de casemanager u belt, u thuis bezoekt of totdat u een uitnodiging krijgt om naar het spreekuur te komen.
- Tot dit eerste contact met L&B Flex|Arbodienst mag u wel uw arts of uw fysiotherapeut bezoeken. Of naar een sollicitatiegesprek gaan.
- Soms vragen wij u de eerste 2 weken thuis te zijn, omdat een medewerker van ons of L&B Flex|Arbodienst bij u langskomt. Blijf dan 's morgens tot 10.00 uur en 's middags van 12.00 tot 14.30 uur thuis. Bent u dan niet thuis omdat u een afspraak heeft met uw arts of fysiotherapeut, of omdat u naar een sollicitatiegesprek moet? Geef dat dan altijd vooraf aan ons en L&B Flex|Arbodienst door.

- Kunt u thuis zelf de voordeur niet opendoen? Zorg er dan voor dat er iemand bij u is die dat wel kan. Doet uw deurbel het niet? Laat dan duidelijk weten hoe u wel bereikbaar bent. Bijvoorbeeld met een briefje op de deur.

## **Werk aan uw herstel**

Tijdens uw ziekte moet u er alles er alles aan doen om zo snel mogelijk weer beter te worden. Ga, als dat nodig is, langs bij uw (huis)arts en volg zijn adviezen op. Zorg ervoor dat u dingen doet die goed zijn voor uw genezing.

## **Werk mee aan uw re-integratie**

U moet actief meewerken aan u re-integratie. Doe er dus alles aan om zo snel mogelijk weer aan het werk te kunnen. U stelt samen met ons een plan van aanpak op als u langer dan 6 weken ziek bent. Hierin staan afspraken over uw re-integratieactiviteiten.

## **Accepteer passend werk**

Soms kunt u door uw ziekte uw eigen werk niet meer doen, maar wel ander werk. Wat voor werk dat is, hangt af van uw gezondheid en van hoelang u ziek bent. De bedrijfsarts bepaalt in overleg met u wat passend werk is. U moet dit werk altijd accepteren, ook als dat onder uw niveau ligt. Is er geen passend werk beschikbaar, maar bent u daartoe wel in staat? Dan bent u verplicht om u in te schrijven als werkzoekende. U moet dan proberen passend werk te krijgen. U hoeft niet op zoek te gaan naar passend werk als u met vakantie bent, tot maximaal 4 weken per jaar.

## **Kom naar afspraken bij de bedrijfsarts/arbodienst**

Krijgt u een oproep voor het spreekuur? Of nodigen wij of L&B Flex|Arbodienst u uit voor een gesprek of onderzoek? Dan bent u verplicht om te komen. Wilt u de afspraak verzetten? Neem dan uiterlijk 48 uur voor de afspraak contact op met uw casemanager van L&B Flex|Arbodienst voor een nieuwe afspraak. U kunt de afspraak alleen verzetten met een geldige reden. Wij beoordelen of de reden die u opgeeft geldig is. Heeft u geen geldige reden of komt u zomaar niet naar een afspraak? Dan kan dit gevolgen hebben voor uw Ziektewetuitkering.

## Zorg voor een geldig identiteitsbewijs

Komt u naar het spreekuur of komt een medewerker van L&B Flex|Arbodienst bij u langs? Dan moet u een geldig identiteitsbewijs laten zien. Bij een eerste contact kan dat een paspoort, identiteitskaart of verblijfsdocument zijn. Bij een vervolcontact is een rijbewijs ook voldoende. Ook een begeleider moet een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben. Medewerkers van Pander en Lier/L&B Flex|Arbodienst legitimeren zich altijd als ze bij u langskomen. Gebeurt dit niet, dan kunt u vragen naar hun legitimatie.

## Geef wijzigingen door

Als er iets verandert in uw situatie, kan dat gevolgen hebben voor de hoogte of duur van uw uitkering. U bent daarom verplicht deze informatie direct aan Pander en Lier/L&B Flex|Arbodienst door te geven. De meest voorkomende veranderingen die u moet doorgeven, zijn:

### Veranderingen in uw werk of inkomsten

- U gaat (meer of minder) verdienen
- U stopt met werken
- U krijgt andere inkomsten dan loon (bijvoorbeeld een aanvulling op uw uitkering).

### Verandering vanwege uw gezondheid

- Uw gezondheid verbetert of gaat achteruit. Deze verandering moet u aan Pander en Lier doorgeven binnen 24 uur nadat deze bij u bekend zijn.

### Veranderingen in uw leefsituatie

- Uw persoonlijke situatie verandert. U gaat bijvoorbeeld verhuizen. Of u krijgt een nieuw rekeningnummer. U gaat naar een ander woon- of verblijfadres in Nederland. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk wordt opgenomen in een ziekenhuis, verpleeghuis of inrichting. Of omdat u met vakantie gaat.
- U wordt gedetineerd.

Deze veranderingen moet u aan Pander en Lier doorgeven binnen 48 uur nadat deze bij u bekend zijn.

## Verblijf in het buitenland

- U gaat naar een woon- of verblijfadres buiten Nederland. Deze verandering moet u uiterlijk 14 dagen voor vertrek doorgeven aan Pander en Lier.

Twijfelt u over wat u wel of niet moet doorgeven? Neem dan contact met op via 085 4016 301.

## Wat te doen als u beter bent

Zodra u weer beter bent, moet u dat binnen 24 uur doorgeven aan uw (ex-)werkgever.

## Houd u aan de plichten

Het is belangrijk dat u zich aan de plichten houdt. Houdt u zich niet aan uw plichten? Dan krijgt u tijdelijk minder of geen uitkering en/of een boete. U leest daar meer over in het Maatregelenbesluit socialezekerheidswetten. Als u te veel uitkering heeft ontvangen, moet u dat bedrag terugbetalen.

**pander & lier**  
matcht mens en werk

Meer informatie:

[www.panderenlier.nl](http://www.panderenlier.nl)

[www.lenb-flex.nl](http://www.lenb-flex.nl)

### Inzage- en correctierecht

Namens ons voert L&B Flex|Arbodienst de Ziektewet uit. Dit betekent dat zij uw persoonsgegevens met dat doel verwerken. De AVG geeft u het recht op inzage en correctie van die gegevens. Dit verzoek moet schriftelijk bij ons of bij L&B Flex|Arbodienst ingediend worden. L&B Flex|Arbodienst toets of uw verzoek aan de eisen voldoet, neemt uw verzoek in behandeling en reageert binnen 4 weken. L&B Flex|Arbodienst wijst u in zijn beslissing op de mogelijkheid bezwaar aan te tekenen tegen een beslissing.